

България е туристическа дестинация с печат за безопасност и хигиена (Safe Travels Stamp) от Световния съвет за пътувания и туризъм



Какво да правим ?  
при COVID-19 ?  
Спазвайте трите „Д“



дисциплина



дистанция



дезинфекция

## МДМЦ ТИЙН ПАЛАС

### ПРОТОКОЛ РАБОТЫ ОТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID -19

АВТОР: РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ

ДАТА: 01.04.2021 Г

ЦЕЛЬ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ ГОСТЕЙ  
ОТЕЛЯ ЛЕТОМ 2021 Г

Дорогие гости! Добро пожаловать в **МДМЦ ТИЙН ПАЛАС**. Руководство отеля выражает сердечную благодарность за доверие, которое вы оказываете нам, решив провести свой отдых у нас.

Чистота и гигиена всегда были для нас главными приоритетами. Но сейчас, в условиях глобальной пандемии мы обязаны превзойти самих себя и приложить максимум усилий для обеспечения безопасности и здоровья нашим гостям.

Команда Тийн Палас внимательно следит за новостями Оперативного штаба по коронавирусу в Болгарии и Всемирной организации здравоохранения, а также за их инструкциями по минимизации риска заражения гостей отеля

Ваше оздоровление всегда являлось нашей целью, а забота о незабываемом отдыхе-основа нашего бизнеса.





МЫ ПРИДЕРЖИВАЙСЯ УКАЗАНИЙ ПО  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ МЕСТ РАЗМЕЩЕНИЯ И  
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ В УСЛОВИЯХ  
ОПАСНОСТИ ЗАРАЖЕНИЯ COVID-19,  
РАЗРАБОТАННЫХ МИНИСТЕРСТВОМ ТУРИЗМА И  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БОЛГАРИЯ

### УКАЗАНИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ В ЧЕТЫРЕХ НАПРАВЛЕНИЯХ:

1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ  
СЛУЖИТЕЛЕЙ/ПЕРСОНАЛА
2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТЕЙ  
ОТЕЛЯ
3. ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРИ  
СОМНЕНИИ ЗАРАЖЕНИЯ  
КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ  
РАБОТНИКОВ ОТЕЛЯ
4. НЕОБХОДИМЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ПРИ  
СОМНЕНИИ ЗАБОЛЕВАНИЯ  
КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ ГОСТЯ  
ОТЕЛЯ

- РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОРГАНИЗОВЫВАЕТ  
ПРОВЕДЕНИЕ ПРОТИВОЭПИДЕМИЧЕСКИХ МЕР В  
РАБОЧИХ ПОМЕЩЕНИЯХ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

- ИЗГОТАВЛИВАЕТ ПЛАН ДЕЙСТВИЯ ПО  
ФУНКЦИОНИРОВАНИЮ РАБОТЫ ОТЕЛЯ

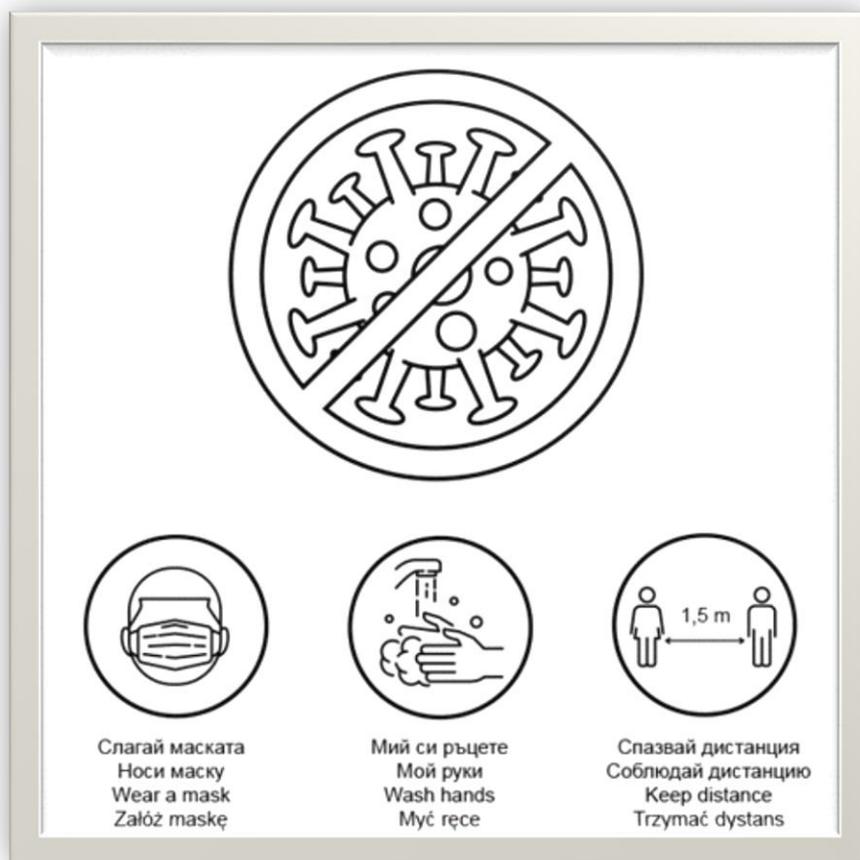
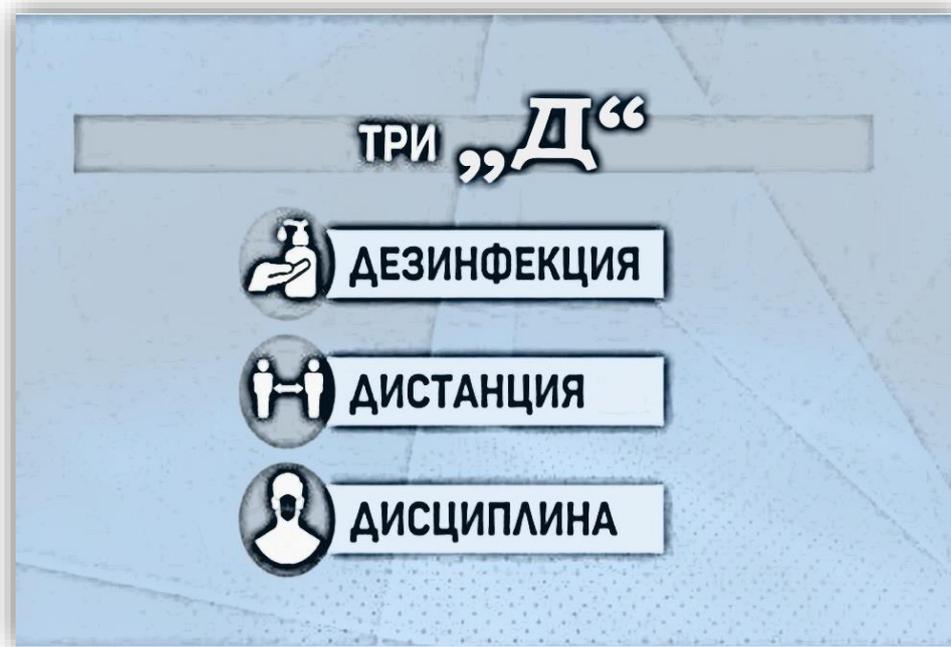
- ПОСТОЯННО ПРОВЕРЯЕТ ГИГИЕНУ И ДЕЗИНФЕКЦИЮ  
ОТЕЛЯ

- ОБЕСПЕЧИВАЕТ ОДНОКРАТНЫМИ МАСКАМИ  
ПЕРСОНАЛ И ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ (ПО ЖЕЛАНИЮ)

- ОРГАНИЗУЕТ КОНТРОЛЬ ЗА ИЗМЕРЕНИЕМ  
ТЕМПЕРАТУРЫ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ

- ОБЕСПЕЧИВАЕТ ИНФОРМАЦИОННУЮ ПОЛИТИКУ  
ДЛЯ ГОСТЕЙ ОТЕЛЯ И ПЕРСОНАЛА





## ГИГИЕНА РУК

**Техника мытья рук**  
Техника на измиване на ръце  
Technika mycia rąk



Руки следует мыть в течение 20 секунд с водой и мылом:

- при видимом загрязнении;
- после чихания или кашля;
- до / после / при приготовлении еды;
- перед приемом пищи;
- после пользования сан. уз.;
- после контакта с животными;
- при уходе за больным.

Ръцете се мият 20 секунди с вода и сапун:

- когато са видимо замърсени;
- след кахане или кашляне;
- преди / по време / след приготвяне на храна;
- преди хранене;
- след ползване на тоалетна;
- след досег с животни;
- при грижа за болен.

Należy umyć ręce 20 sekund z mydłem i wodą:

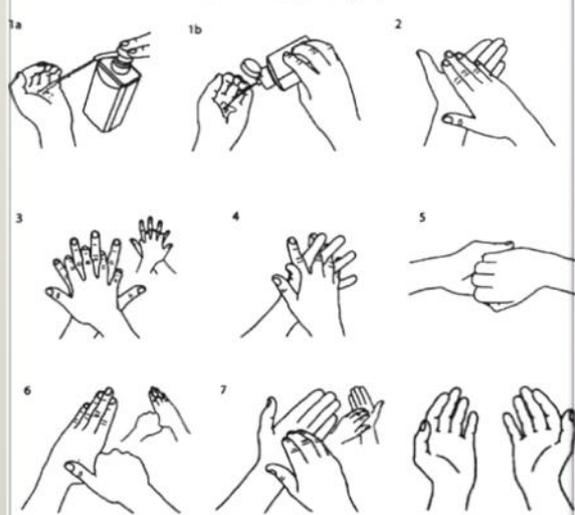
- z widocznym zanieczyszczeniem;
- po kichaniu lub kaszlu;
- przed / po / w przygotowaniu jedzenia;
- przed jedzeniem;
- po skorzystaniu z łazienki;
- po kontakcie z zwierzętami;
- podczas opieki nad pacjentem.

Гигиена рук персонала и гостей отеля включает в себя частое мытье рук и дезинфекцию рук дезинфектантами

**Необходимое оборудование будет расположено в санузлах на партере и во всех зонах скопления людей :**

- Дозаторы с жидким мылом
- Дозаторы с дезинфектантом

**Техника дезинфекции рук**  
Техника за дезинфекция на ръцете  
Technika dezynfekcji rąk



Руки следует дезинфицировать в течение 30 секунд при отсутствии возможности помыть руки водой и мылом:

- после кашля или чихания;
- после посещения мест скопления людей;
- после возвращения домой;
- если вы прикасались к любым поверхностям вне дома;
- перед едой и после;
- после игр с животными.

Ръцете трябва да бъдат дезинфекцирани за 30 секунди при липса на възможността да измиете ръцете със сапун и вода:

- след кашлица или кихане;
- след посещаването на места със струпване на хората;
- след завръщането в къщи;
- ако сте докосвали различни повърхности извън дома;
- преди и след хранене;
- след игри с животни

Ręce należy zdezynfekować przez 30 sekund o godzinie brak możliwości umyć ręce mydłem i wodą:

- po kaszlu lub kichaniu;
- po odwiedzeniu miejsc tłumu ludzi;
- po powrocie do domu;
- jeśli dotknąłeś któregoś z nich powierzchni poza domem;
- przed i po posiłku;
- po zabawie ze zwierzętami.

**TEEN**  
**BOOK**

# МОЙ ДОМ-МОЯ КРЕПОСТЬ

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ УБОРКИ И ДЕЗИНФЕКЦИИ ЗОН ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ



- Регулярная дезинфекция контактных поверхностей: дверные ручки, кнопки лифта, перила, выключатели, ключи от номеров, спинки стульев, столов
- Текущая дезинфекция 1 раз в час в местах общего пользования: санузлы, лифты, рецепция, перила, дверные ручки
- Точное дозирование дезинфицирующих средств
- Регулярное проветривание всех помещений отеля



## ПИТАНИЕ В РЕСТОРАНЕ ОТЕЛЯ



Еда раздается сотрудниками ресторана с соблюдением дистанции. Буфет оборудован прозрачной перегородкой и гости указывают на желаемое блюдо



С целью соблюдения социальной дистанции и предотвращения скопления гостей отеля питание осуществляется строго по графику



Односторонний поток движения обозначен указательными табличками с напоминанием о соблюдении дистанции.



Регулярная дезинфекция всех поверхностей в ресторане до и после приема пищи



Персонал ресторана проходит обучение по стандартам работы в COVID среде и работает в индивидуальных средствах защиты: масках и перчатках



Ежедневная дезинфекция посуды и правильное хранение с соблюдением всех санитарных протоколов



Расположение столов допускается не менее 1,5 м друг от друга, а количество человек за столом не более шести



## БАССЕЙН И РЕЛАКС ЗОНЫ



В зоне бассейна расположен стационарный дозатор с дезинфектантом.



Расположение шезлонгов согласно указанием властей на данный момент времени. Периодичная дезинфекция шезлонгов , поручней лестниц и перил бассейна



Ежедневная вечерняя дезинфекция всех зон отдыха, скамеек, сцены и открытых залов

## ЗОНЫ ДЛЯ РАЗВЛЕЧЕНИЯ И СПОРТА



Зоны для развлечения и спорта используются на 50%от их емкости



Регулярная дезинфекция спортивного инвентаря и площадок

## АНИМАЦИЯ



Соблюдение социальной дистанции при проведении спортивных занятий, мероприятий, шоу и игр на открытом воздухе



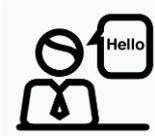
Организация еще большего количества мероприятий на открытом воздухе



Регулярная дезинфекция инвентаря и атрибутов, используемых в анимационной программе



## РЕЦЕПЦИЯ



Для вашей безопасности мы поставили прозрачную преграду на стойке рецепции



Ключи от номеров и стойка рецепции подвергаются регулярной дезинфекции



Дезинфекция после каждого использования переносных зонтов для пляжа



Дезинфекция после каждого использования фенов для сушки волос



С целью вашей безопасности пользование лифтами будет запрещено. Ваш багаж будет доставляться на этаж персоналом отеля



## ПРОЦЕДУРЫ, ВЫПОЛНЯЕМЫЕ В СЛУЧАЕ СОМНЕНИЯ НА КОРОНОВИРУСНУЮ ИНФЕКЦИЮ У ГОСТЯ ОТЕЛЯ



В случае появления явных симптомов заболевания гость отеля переводится в изолятор отеля

Сигнал подается на рецепцию или руководству отеля, врачу, скорой помощи или Районной медицинской инспекции

После изоляции гостя, производится тщательная дезинфекция в номере, в котором он был размещен

## ПОСТАВЩИКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ ОТЕЛЯ



Поставщики товаров и услуг допускаются в отель только при наличии индивидуальных средств защиты



На входе в конкретную зону производится измерение температуры

**Уважаемые гости отеля! Будьте здоровы и наслаждайтесь своим отдыхом. А ваше здоровье и безопасность - это наша забота**

